



## **Jaarverslag 2018.**

Dames en heren,

Hieronder leest u hoe het jaar 2018 voor onze uitvaartvereniging is verlopen. Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben zich ook weer kleine en grote gebeurtenissen voorgedaan die van invloed zijn geweest op hoe wij de weg door het jaar 2018 zijn gelopen. U leest over het bestuur, onze medewerkers, de uitgevoerde opdrachten en u ziet enkele cijfers. Hopelijk geeft het u een goed beeld van het reilen en zeilen van onze uitvaartvereniging.

### **1. In memoriam.**

Op 9 maart 2018 overleed in de leeftijd van 85 jaar onze oud-uitvaartleider Barend van Engelenburg. Als voormalig timmerman volgde hij in 1975 de heer Klomp op als uitvaartleider. Hij stond altijd voor iedereen klaar en heeft op de hem typerende stijl vele uitvaarten verzorgd. Samen met z'n vrouw zorgde hij dat alles netjes en op tijd geregeld was en administratief vastgelegd. Bij zijn afscheid in 1997 bleek uit de grote belangstelling bij zijn afscheidsreceptie hoe hun inzet werd gewaardeerd.

Op 15 mei 2018 overleed na een heftig ziekbed van enkele weken in de leeftijd van 72 jaar onze medewerker Henk Brouwer. Zijn leven heeft altijd in het teken gestaan van dienstbaarheid. Hierbij denken wij naast het vele werk wat hij voor onze vereniging heeft gedaan ook aan z'n werk bij de burgerlijke gemeente waar hij vele jaren als marktmeester en chauffeur werkzaam was. Ook voor de gemeente stond hij dag en nacht gereed. Vele keren is hij letterlijk het bed uit gebeld om bijvoorbeeld zout te gaan strooien. In zijn vrije tijd was hij veel met dieren bezig. Naast z'n eigen veestapel heeft hij veel gedaan voor de paardensport.

### **2. Het bestuur.**

Het Algemeen Bestuur vergaderde in 2018 zeven keer. De vergaderingen verliepen in een prettige constructieve sfeer. De vergaderingen worden voorbereid door het Dagelijks Bestuur. Daarnaast zijn de leden van het DB en de Financiële Commissie bij elkaar geweest als de omstandigheden dit vereisten.

### **3. Het aantal uitvaarten.**

In het jaar 2018 zijn 100 uitvaarten door onze vereniging verzorgd. Wij gaan in onze begroting uit van 80 uitvaarten per jaar.

### **4. Het personeel.**

Per 31 december 2018 hebben wij 1 administratief medewerkster, 4 serveersters – interieurverzorgsters t.b.v. het rouwcentrum, 1 interieurverzorgster voor het kantoor, 2 medewerksters laatste verzorging en 5 medewerkers voor diverse werkzaamheden en chauffeurswerk.

De heer Van Spijkeren verzorgt voor ons als zelfstandig uitvaartleider de uitvaarten. Indien de omstandigheden daarom vragen kunnen ook andere uitvaartleiders worden ingezet.

Het "dragersteam" is dit verslagjaar, mede gezien de gevorderde leeftijd, gestopt met haar werkzaamheden. Wanneer een familie niet zelf wil dragen worden hiervoor studenten ingezet die dit werk zeer professioneel en met respect uitvoeren. Wij werken hiervoor samen met Ferentes.

### **5. Financiële administratie.**

Volgens het "Rapport betreffende de jaarrekening 2018" opgesteld door Westeneng Accountants en Adviseurs in Barneveld is de financiële administratie ook in dit verslagjaar weer op een goede wijze uitgevoerd.





Bestuurlijk zijn de heren B. Dekker en A. van Sligtenhorst in dit verslagjaar eindverantwoordelijk voor het door onze vereniging gevoerde financiële beleid.

## **6. Ledenadministratie.**

De ledenadministratie wordt sinds 1 januari 1995 bijgehouden door mevrouw A. van Sligtenhorst-Dekker.

Tot 2000 konden wij gebruik maken van gegevens welke ons door de Burgerlijke Stand van de gemeente Barneveld werden verstrekt. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is het de gemeentelijke overheid onmogelijk gemaakt deze gegevens nog aan ons te verstrekken. Wij willen daarom ook nu onze leden dringend vragen bij eventuele verhuizing of andere wijziging van persoonlijke gegevens, dit door te geven aan de ledenadministratie.

Wij moeten helaas constateren dat het aantal leden licht is teruggelopen. Wij hopen uiteraard dat deze tendens stopt en dat wij weer mogen groeien in ledenaantal. Juist in de steeds meer commerciële uitvaartbranche is een grote onafhankelijke uitvaartvereniging van het grootste belang.

Er waren per 31 december 2018 2519 betalende leden. Er zijn 1435 zogenoemde gezinsleden die dus vallen onder de zojuist genoemde betalende leden. Totaal komen wij dan op 3954 leden.

In dit verslagjaar is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Wij hebben hiervoor een Privacy beleid vastgesteld welke op onze nieuwe website is terug te vinden. Daarnaast is een functionaris AVG benoemd. Wanneer men vragen heeft over ons beleid dan kan deze functionaris hier tekst en uitleg over geven.

## **7. Ledenwerving.**

Het blijft belangrijk dat wij steeds weer nieuwe leden mogen verwelkomen. Willen wij als vereniging onafhankelijk van een uitvaartonderneming of verzekeraar werkzaam kunnen blijven is het van belang dat de vaste kosten gedekt worden uit "gegarandeerde" opbrengsten. De contributie is zo'n component.

## **8. Het onderhoud van kleding.**

De heer P.A. van Maaren is verantwoordelijk voor onze catering en de aankleding van onze medewerkers. Gezien zijn ervaringen "in de horeca" is hem dit zeer toevertrouwd.

## **9. Garage.**

In 2014 hebben wij een opslag/stallingsruimte in gebruik genomen op bedrijventerrein "De Briellaerd" te Barneveld. Deze ruimte is voorzien van alle benodigdheden zodat wij onze rouwauto maar ook de kisten en andere benodigdheden netjes kunnen stallen c.q. opslaan. De garage aan de Rozenstraat te Barneveld wordt verhuurd.

## **10. De Briellaerd.**

Inmiddels bezit onze vereniging 6 units ( 3x begane grond + 3x verdieping) van het bedrijfsverzamelgebouw gelegen aan de Anthonie Fokkerstraat 61 te Barneveld. Vijf units worden verhuurd of zijn hiervoor beschikbaar, de andere unit hebben wij, zoals hierboven al vermeld, zelf in gebruik..

## **11. Het uitvaartcentrum.**

Na de vernieuwbouw van het gemeentelijk uitvaartcentrum hebben de gemeente Barneveld en onze uitvaartvereniging "De Laatste Eer" in goed overleg een beheersovereenkomst afgesloten. In deze overeenkomst is ook beschreven hoe de werkwijze is qua meldingen en beheer.

## **12. De rouwauto.**

De vereniging bezit twee rouwauto's van het merk Mercedes: een grijze en een zwarte.





### 13. Enkele cijfers.

Omschrijving	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal uitgevoerde opdrachten	100	80	81	88	88	98	73	98	83	100
Aantal begrafenissen	83	70	68	76	81	13	59	86	71	84
Aantal crematies	17	10	13	12	7	13	14	12	12	16
Percentage crematies	17%	13%	16%	14%	8%	13%	21%	12%	14%	16%
Aantal opdrachten uitvaarten mannen	52	40	33	43	37	47	37	48	39	42
Aantal opdrachten uitvaarten vrouwen	48	40	48	45	51	51	36	50	44	58
Aantal leden	68	58	43	49	63	58	49	68	53	70
Aantal niet-leden	32	22	38	39	25	40	24	30	30	30
Percentage niet leden	32%	28%	47%	44%	28%	41%	33%	31%	36%	30%
Gemiddelde leeftijd overledenen	77,5	78,4	76	78,5	80,5	78,69	80,27	80,87	81,24	83,84
Gemiddelde leeftijd overleden mannen	76,3	76,3	73	76,8	77,6	75,6	79,1	79,21	80,38	80,79
Gemiddelde leeftijd overleden vrouwen	78,8	80,5	78	80,1	82,6	81,6	81,5	82,46	82,00	86,05
Leeftijd jongste man	36	0	27	23	57	50	52	0	55	55
Leeftijd jongste vrouw	28	52	34	0	55	59	56	42	33	56
Leeftijd oudste man	97	96	92	97	100	97	90	98	97	98
Leeftijd oudste vrouw	99	103	98	104	101	97	101	99	101	101

### 14. Het kantoor.

Sinds 2008 is onze vereniging eigenaar van de woning Johan de Wittlaan 15 met daarbij kantoorruimte welke is gelegen aan de Hugo de Grootlaan.

De woning wordt momenteel verhuurd. De kantoorruimte wordt gebruikt door onze medewerkers en het bestuur. Elke eerste maandag in de maand is er gelegenheid om tussen 19.00 en 21.00 uur zonder afspraak het kantoor te bezoeken en met het bestuur in gesprek te gaan. Van deze gelegenheid wordt regelmatig gebruik gemaakt.

### 15. Ontwikkelingen in de toekomst.

De gemeente Barneveld bereid momenteel de uitbreiding van de begraafplaats "De Plantage" voor. Er staat veel "druk" op daar de beschikbare capaciteit van de huidige begraafplaats t.o.v. het uitgegeven aantal graven steeds dichterbij elkaar komt. Met andere woorden: de begraafplaats raakt zo langzamerhand vol. Inmiddels is er wel weer grafruimte gecreëerd door oude graven te ruimen maar dat zal niet voldoende zijn om op termijn grafruimte te kunnen blijven aanbieden.

Naast de inrichting van de begraafplaats zelf is ook de hiervoor noodzakelijke omlegging van de Oldenbarnevelderweg een punt van discussie. Gezien de benodigde voorbereidingstijd, de studie naar de noodzakelijkheid van een westelijke rondweg en de kosten van verlegging wordt door de gemeente overwogen om eerst de begraafplaats uit te breiden en in een later stadium de Oldenbarnevelderweg te verleggen. Wat ons bestuur betreft levert dit een ongewenste situatie op. Wanneer er dan in het nieuw aangelegde deel begraven moet worden betekent dit dat een rouwstoet vanaf het rouwcentrum via de huidige begraafplaats richting het nieuwe deel loopt en vervolgens de Oldenbarnevelderweg moet oversteken.

Daarnaast is ook het rouwcentrum zelf een discussiepunt geworden. Naast de vraag of er vernieuwbouw moet plaatsvinden of het rouwcentrum elders gesitueerd, onderzoekt de gemeente momenteel ook hoe dit rouwcentrum het beste geëxploiteerd kan worden. Wij hebben hierover enkele gesprekken gevoerd met ambtelijke vertegenwoordigers maar dit heeft nog niet tot iets geleid.





In dit verslagjaar is een nieuwe website online gekomen. Deze website is en blijft in ontwikkeling. Tegenwoordig gaan de ontwikkelingen zo snel dat je geregeld de website moet aanpassen en de functionaliteit moet uitbreiden. Concreet zijn wij nu bezig om het mogelijk te maken dat families een eigen pagina kunnen aanmaken via de website en hierop bijvoorbeeld condoleances kunnen worden geplaatst. Daarnaast willen wij de mogelijkheid gaan bieden dat men online een codicil kan opstellen waarin men de laatste wensen voor de uitvaart vastlegt. Was het vroeger zo dat mensen een uitvaart lieten verzorgen en zich niet over financiële aspecten bekommerden, tegenwoordig wordt steeds vaker om een begroting gevraagd. Op zich een goede ontwikkeling want velen beseffen niet dat de kosten voor een uitvaart aardig in de papieren kunnen lopen. Naast de uitvaart zelf dient er ook betaald te worden aan de exploitant van een begraafplaats of een crematorium. Wanneer men vervolgens ook een grafmonument wil plaatsen dan kunnen de totale kosten makkelijk oplopen tot boven de € 8.000,--. In de contacten die wij bijvoorbeeld hebben tijdens de maandelijkse inloop worden dit soort zaken besproken en geven wij desgevraagd advies over wat de mogelijkheden zijn.

#### **16. Tenslotte.**

Aan het eind van dit jaarverslag willen wij een ieder bedanken, hetzij als medewerker, hetzij als bestuurslid, werkzaam voor onze vereniging. Dat wij ook de komende tijd in goede verstandhouding en gezondheid onze taken mogen verrichten.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van maandag 13 mei 2019

De voorzitter,

M. Leeuwis.

de secretaris,

G. van der Bij.