



Jaarverslag 2017.

Dames en heren,

Hieronder leest u hoe het jaar 2017 voor onze uitvaartvereniging is verlopen. Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben zich ook weer kleine en grote gebeurtenissen voorgedaan die van invloed zijn geweest op hoe wij de weg door het jaar 2017 zijn gelopen. U leest over het bestuur, onze medewerkers, de uitgevoerde opdrachten en u ziet enkele cijfers. Hopelijk geeft het u een goed beeld van het reilen en zeilen van onze uitvaartvereniging.

1. Het bestuur.

Het Algemeen Bestuur vergaderde in 2017 acht keer. De vergaderingen verliepen in een prettige constructieve sfeer. De vergaderingen worden voorbereid door het Dagelijks Bestuur. Daarnaast zijn de leden van het DB en de Financiële Commissie bij elkaar geweest als de omstandigheden dit vereisten.

3. Het aantal uitvaarten.

In het jaar 2017 zijn 83 uitvaarten door onze vereniging verzorgd. Wij gaan in onze begroting uit van minimaal 80 uitvaarten per jaar.

4. Het personeel.

Per 31 december 2017 bestaat het dragersteam uit 8 personen, het aantal serveersters c.q. interieurverzorgsters bedraagt 4 + 2 reserves, er zijn 2 medewerkers laatste verzorging + 1 reserve en een ledenadministratrice.

5. Financiële administratie.

Volgens het "Rapport betreffende de jaarrekening 2017" opgesteld door Westeneng Accountants en Adviseurs in Barneveld is de financiële administratie ook in dit verslagjaar weer op een goede wijze uitgevoerd.

Bestuurlijk is de heer B. Dekker eindverantwoordelijk voor het door onze vereniging gevoerde financiële beleid.

6. Ledenadministratie.

De ledenadministratie wordt sinds 1 januari 1995 bijgehouden door mevrouw A. van Slightenhorst-Dekker.

Tot 2000 konden wij gebruik maken van gegevens welke ons door de Burgerlijke Stand van de gemeente Barneveld werden verstrekt. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is het de gemeentelijke overheid onmogelijk gemaakt deze gegevens nog aan ons te verstrekken. Wij willen daarom ook nu onze leden dringend vragen bij eventuele verhuizing of andere wijziging van persoonlijke gegevens, dit door te geven aan de ledenadministratie.

Wij moeten helaas constateren dat het aantal leden licht is teruggelopen. Wij hopen uiteraard dat deze tendens stopt en dat wij weer mogen groeien in ledenaantal. Juist in de steeds meer commerciële uitvaartbranche is een grote onafhankelijke uitvaartvereniging van het grootste belang.

Er waren per 31 december 2017 2654 betalende leden. Er zijn 1518 zogenoemde gezinsleden die dus vallen onder de zojuist genoemde betalende leden. Totaal komen wij dan op 4172 leden.

De AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) zal het ons niet makkelijker maken. In 2018 zullen diverse zaken die hiermee verband houden geregeld moeten worden.



7. Ledenwerving.

Het blijft belangrijk dat wij steeds weer nieuwe leden mogen verwelkomen. Willen wij als vereniging onafhankelijk van een uitvaartonderneming of verzekeraar werkzaam kunnen blijven is het van belang dat de vaste kosten gedekt worden uit "gegarandeerde" opbrengsten. De contributie is zo'n component.

8. Het onderhoud van kleding.

De heer P.A. van Maaren is verantwoordelijk voor onze catering en de aankleding van onze medewerkers. Gezien zijn ervaringen "in de horeca" is hem dit zeer toevertrouwd.

9. Garage.

In 2014 hebben wij een opslag/stallingsruimte in gebruik genomen op bedrijventerrein "De Briellaerd" te Barneveld. Deze ruimte is voorzien van alle benodigdheden zodat wij onze rouwauto maar ook de kisten en andere benodigdheden netjes kunnen stallen c.q. opslaan. De garage aan de Rozenstraat te Barneveld wordt verhuurd.

10. De Briellaerd.

Inmiddels bezit onze vereniging 4 units (2x begane grond + 2x verdieping) van het bedrijfsverzamelgebouw gelegen aan de Anthonie Fokkerstraat 61 te Barneveld. Drie units worden verhuurd of zijn hiervoor beschikbaar, de andere unit hebben wij, zoals hierboven al vermeld, zelf in gebruik. In 2017 zijn onderhandelingen gestart om nog 2 units (1x begane grond + 1 verdieping) aan te kopen. In 2018 wordt bij positief resultaat deze aankoop gepasseerd bij de notaris.

11. Het uitvaartcentrum.

Na de vernieuwbouw van het gemeentelijk uitvaartcentrum hebben de gemeente Barneveld en onze uitvaartvereniging "De Laatste Eer" in goed overleg een beheersovereenkomst afgesloten. In deze overeenkomst is ook beschreven hoe de werkwijze is qua meldingen en beheer.

12. De rouwauto.

Vanwege de toenemende vraag naar een grijs gekleurde rouwauto heeft het bestuur in dit verslagjaar een 2^o rouwauto aangekocht. Ook deze rouwauto is geleverd door Huiskamp Carrosseriefabriek b.v. te Winterswijk.

13. Enkele cijfers.

Omschrijving	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal uitgevoerde opdrachten	100	80	81	88	88	98	73	98	83
Aantal begrafenissen	83	70	68	76	81	13	59	86	71
Aantal crematies	17	10	13	12	7	13	14	12	12
Percentage crematies	17%	13%	16%	14%	8%	13%	21%	12%	14%
Aantal opdrachten uitvaarten mannen	52	40	33	43	37	47	37	48	39
Aantal opdrachten uitvaarten vrouwen	48	40	48	45	51	51	36	50	44
Aantal leden	68	58	43	49	63	58	49	68	53
Aantal niet-leden	32	22	38	39	25	40	24	30	30
Percentage niet leden	32%	28%	47%	44%	28%	41%	33%	31%	36%
Gemiddelde leeftijd overledenen	77,5	78,4	76	78,5	80,5	78,69	80,27	80,87	81,24
Gemiddelde leeftijd overleden mannen	76,3	76,3	73	76,8	77,6	75,6	79,1	79,21	80,38
Gemiddelde leeftijd overleden vrouwen	78,8	80,5	78	80,1	82,6	81,6	81,5	82,46	82,00
Leeftijd jongste man	36	0	27	23	57	50	52	0	55



Leeftijd jongste vrouw	28	52	34	0	55	59	56	42	33
Leeftijd oudste man	97	96	92	97	100	97	90	98	97
Leeftijd oudste vrouw	99	103	98	104	101	97	101	99	101

14. Het kantoor.

Sinds 2008 is onze vereniging eigenaar van de woning Johan de Wittlaan 15 met daarbij kantoorruimte welke is gelegen aan de Hugo de Grootlaan.

De woning wordt momenteel verhuurd. De kantoorruimte wordt gebruikt door onze medewerkers en het bestuur. Elke eerste maandag in de maand is er gelegenheid om tussen 19.00 en 21.00 uur zonder afspraak het kantoor te bezoeken en met het bestuur in gesprek te gaan. Van deze gelegenheid wordt regelmatig gebruik gemaakt.

15. Ontwikkelingen in de toekomst.

U kent allemaal het gezegde over dood en brood. Welnu, anno 2017 is de uitvaartbranche één van de snelst groeiende economische sectoren in ons land. De sector is inmiddels op jaarbasis ruim 1,1 miljard euro waard. Dat is een verdubbeling t.o.v. 10 jaar geleden.

Het aantal zelfstandige ondernemers dat uitvaarten verzorgt loopt snel op. Er zijn nu meer dan 1200 zogenaemde "eenpitters" of wel ondernemers zonder personeel. Het totaal aantal uitvaartorganisaties steeg sinds 2014 met bijna 400 naar meer dan 1700 ondernemingen. De concurrentie neemt toe maar de sterftcijfers zullen naar verwachting de komende jaren betrekkelijk stabiel blijven.

Ook in onze omgeving zijn meer ondernemers actief. Concurrentie is niet erg. Het dwingt ons om kritisch naar onszelf en onze dienstverlening te blijven kijken en de ontwikkelingen goed te volgen en erop in te spelen. De online dienstverlening neemt toe. Een belangrijke nieuwe mogelijkheid die online biedt is dat mensen die niet bij een begrafenis of crematie aanwezig kunnen zijn, de dienst toch via een videoverbinding kunnen volgen. Men verwacht een groei in de vraag naar dit soort dienstverlening. Daarnaast zal het natuur begraven aan populariteit winnen. Sommige begrafenisondernemingen zien hier op termijn zelfs een hele nieuwe tak binnen de branche ontstaan. Voor de consument zijn dit zonder meer gunstige ontwikkelingen. De keuzemogelijkheden nemen toe. De grote verscheidenheid aan soorten diensten biedt iedereen de kans om zijn of haar einde op een waardige, volstrekt persoonlijke manier te regelen.

En toch: de uitvaartbranche verkeert in zwaar weer. Bij grote organisaties zien wij ingrijpende personele maatregelen plaatsvinden. Zo heeft een grote organisatie al haar uitvaartleiders ontslagen om hen vervolgens de mogelijkheid te geven weer te solliciteren op hun functie. Wel zijn het aantal beschikbare functies verminderd en de functie eisen verzaamd. Zo hoopt men de normale procedures voor collectief ontslag te omzeilen. Door uit te gaan van geheel nieuwe functies heeft een bedrijf bij een reorganisatie de handen vrij en hoeft het alleen de beste medewerkers opnieuw in te huren.

16. Tenslotte.

Aan het eind van dit jaarverslag willen wij een ieder bedanken, hetzij als medewerker, hetzij als bestuurslid, werkzaam voor onze vereniging. Dat wij ook de komende tijd in goede verstandhouding en gezondheid onze taken mogen verrichten.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van maandag 28 mei 2018

De voorzitter,

M. Leeuwis.

de secretaris,

G. van der Bij.